

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "Purpurina": de onderneming die onder de handelsnaam "Purpurina Glitter & Sjabloon", onderdeel van Studio Purpurina en gevestigd aan de Groenstraat 139D, 5021 LL te Tilburg. Studio Purpurina is sinds 1 april 2015 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62971778.

*Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Purpurina opdracht geeft een dienst te verlenen.

*Opdracht*: een door Purpurina voor opdrachtgever te organiseren activiteit of overige dienstverlening.

*Opdrachtovereenkomst*: de overeenkomst waarin vastgelegd hoe de organisatie en uitvoering van een dienst door Purpurina tot stand komt in de breedste zin van het woord, voor de opdrachtgever.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Purpurina zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 1.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Purpurina worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Purpurina ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.5. Purpurina heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar websites te wijzigen.

### 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen van Purpurina zijn vrijblijvend, totdat u een ontvangstbevestiging hebt ontvangen. Purpurina behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling of aanneming van de opdracht door Purpurina. Purpurina is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Purpurina dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling of opdracht.
- 2.3. De overeenkomst treedt in plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en Purpurina.

### 3. Prijzen en betalingen

- 3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen de door Purpurina gestelde termijn.
- 3.3. Betaling kan geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven door Purpurina. Aan uw bestelling of opdracht kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Purpurina.
- 3.4. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Purpurina gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de opdracht en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Purpurina.

#### 4. Levering

- 4.1. De door Purpurina opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 4.2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

#### 5. Zichttermijn & herroepingsrecht

- 5.1. Nadat u het door u bestelde product hebt ontvangen, hebt u de bevoegdheid om binnen veertien (14) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Purpurina te ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven.
- 5.2. Wanneer u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen veertien (14) werkdagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de Purpurina. Het kenbaar maken dient de consument schriftelijk te doen middels het versturen van een e-mail naar [info@purpurina.nl](mailto:info@purpurina.nl). Nadat u kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dient u het product binnen 14 dagen retour te sturen. U dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 5.3. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.
- 5.4. De betalingen die u hebt verricht op het moment dat u de overeenkomst met Purpurina als gevolg van artikel 5.1 en 5.2 van deze voorwaarden hebt herroepen, zal Purpurina binnen 14 dagen nadat Purpurina het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.
- 5.5. Purpurina behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product al is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Purpurina of de leverancier van het product) is beschadigd.
- 5.6. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Purpurina schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Purpurina u hiervan schriftelijk (via reguliere post of per e-mail) in kennis stellen. Purpurina heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.
- 5.7. Uitgesloten van de in 5.1. genoemde zichttermijn zijn:
  - producten of diensten die op maat worden geleverd;
  - producten en diensten die aan de hand van uw specificaties zijn gemaakt of geleverd;
  - voor hygiënische producten waarvan u de verzegeling heeft verbroken.

#### 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Purpurina geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 6.2. Purpurina garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## 7. Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Purpurina daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 7.2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Purpurina de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

## 8. Bestellingen en communicatie

- 8.1. Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Purpurina, dan wel tussen Purpurina en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen u en Purpurina, is Purpurina niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Purpurina.

## 9. Overmacht

- 9.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Purpurina in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Purpurina gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Purpurina kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## 10. Geschillen

- 10.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 11. Klachtenregeling

- 11.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Purpurina, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 11.2. Bij Purpurina ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Purpurina binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 11.4. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Purpurina. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline ([www.geschilonline.com](http://www.geschilonline.com)) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

- 11.5. Een klacht schort de verplichtingen van Purpurina niet op, tenzij Purpurina schriftelijk anders aangeeft.
- 11.6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Purpurina, zal Purpurina naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## **12. Diversen**

- 12.1. Indien u aan Purpurina schriftelijk opgave doet van een adres, is Purpurina gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Purpurina schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
- 12.2. Bij het aanmaken van een account op [glittersjabloon.nl](http://glittersjabloon.nl) gaat u akkoord met het ontvangen van de maandelijkse nieuwsbrief. Middels de link in nieuwsbrief kunt zich hiervoor afmelden.
- 12.3. Wanneer door Purpurina gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Purpurina deze Voorwaarden soepel toepast.
- 12.4. Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Purpurina in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Purpurina vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 12.5. Purpurina is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **13. Aanvullende bepalingen met betrekking tot een uit te voeren opdracht.**

- 13.1. De uitvoering door opdrachtnemer van een opdracht geschiedt op grond van de condities zoals schriftelijk in de opdrachtovereenkomst vastgelegd. Indien bij de uitvoering blijkt dat hiervan, op welke wijze dan ook, wordt of moet worden afgeweken is Purpurina gerechtigd eventuele kosten, aan opdrachtgever, in rekening te brengen, Purpurina is niet verantwoordelijk en of aansprakelijk voor de gevolgen van deze afwijking(en).
- 13.2. De opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de aard van de uitvoering en de prestaties van Purpurina.
- 13.3. De opdrachtgever garandeert dat de locatie van het optreden voldoet aan de wettelijke eisen; bijvoorbeeld brandveiligheid, ARBO regelgeving etc. en beschikt over alle voor de uitvoering van het optreden noodzakelijke ontheffingen en vergunningen
- 13.4. In geval van overmacht aan de zijde van Purpurina zal Purpurina opdrachtgever onverwijld op de hoogte brengen. Onder vermelding van de oorzaak, de aard en de te verwachten duur van de overmacht.
- 13.5. Indien Purpurina aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepalingen is geregeld.
- 13.6. Purpurina is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Purpurina is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 13.7. Indien Purpurina aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Purpurina beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.8. De aansprakelijkheid van Purpurina is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.9. Purpurina is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

## **Klantenservice**

Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met:

Studio Purpurina  
Groenstraat 139D  
5021 LL Tilburg